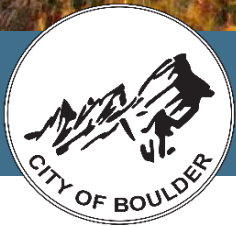


# Plan “Reimaginando la labor policial”

Una nueva visión para Boulder

Un resumen

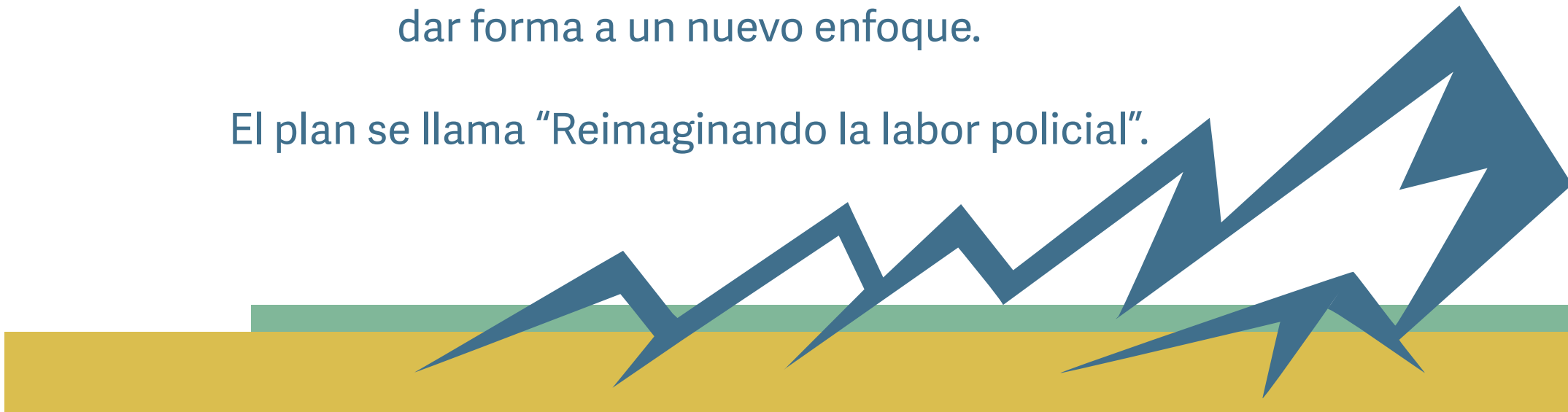


Hace dos años, la Policía de Boulder empezó a pensar de forma diferente sobre su futuro. Con una nueva directora y reconociendo la necesidad de hacerle frente a una historia de impactos negativos, sobre todo en las comunidades no blancas, este departamento se comprometió a cambiar.

Desde entonces hemos entablado muchos diálogos con la comunidad. Ustedes nos han presentado buenísimas ideas y también, a veces, comentarios difíciles.

Nos tomamos muy en serio todo lo aprendido, buscamos inspiración en las mejores prácticas de reforma policial y elaboramos un plan con la intención de dar forma a un nuevo enfoque.

El plan se llama “Reimaginando la labor policial”.







CITY OF BOULDER

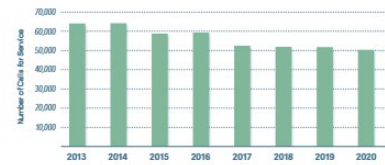
# Reimagine Policing Plan

AUGUST 2023

### Call Load, Types of Calls, & Where They Come From

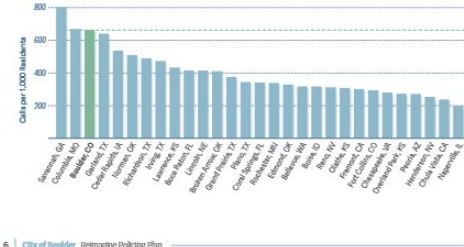
In the current state, most police action in Boulder starts with a call for service. From 2017-2020, the department averaged 52,000 calls from the public per year. This average is down from 2013, when the department handled about 64,000 calls (Figure 2).<sup>1</sup>

**Figure 2**  
Calls for Service to the Boulder Police Department, 2013-2020



Although the volume of calls to the police has gone down, the Boulder Police Department handled far more calls per 1,000 community members in recent years than other benchmark cities (Figure 3). The Boulder Police Department had the most calls per 1,000 community members in 2020, and the third most calls when using data from both 2020 and 2021.

**Figure 3**  
Calls per Capita – Boulder & Benchmark Cities 2020-2021





## CHAPTER 2

# COMMUNITY EXPECTATIONS & VALUES

While information about the nature of the work is valuable, any plan that is intended to serve community must also reflect the context of that community.

To understand how policing in Boulder is perceived, and to determine what community members want from the department as it evolves, the city launched a comprehensive effort to engage with the public. This process spanned 19 months and included four phases, or windows, for feedback. Each one was designed to reach interested community members, and especially those who belong to populations that have been disproportionately impacted in negative ways by policing. Some approaches worked well; others provided lessons. The city refined its process as it went, based on these lessons. Community process was also informed by the Reimagine Policing Process Subcommittee, comprised of two councilmembers and two community members selected through an application process<sup>6</sup>. The city's overall engagement process, including more details about who participated, is described in the Community Engagement Summary [\[LINK 2\]](#).

This chapter provides an analysis of the feedback and draws from the following four sets of information:

- 1 A survey conducted by the National Policing Institute (NPI), an outside consultant contracted by the city to conduct community engagement in the last engagement period, which centered on response to a draft Reimagine Policing plan.
- 2 Qualitative feedback collected from approximately 1,600 people during all four engagement periods, including the identification of shared community values related to safety, deep participation by young people, and finally, interviews and focus groups conducted by NPI, which accompanied the survey.
- 3 A survey of people who called the Boulder Police Department for help over a two-month period in 2021. Most people in Boulder, as in other communities, have little or no direct contact with police. These results provide the perspective of individuals who interacted directly with officers in 2021. They were invited to provide feedback in 2022 as part of a research project.
- 4 Responses from local and national civil rights experts to the first draft of the Reimagine Policing plan, as requested by Boulder City Council. This audience, particularly in the case of experts that are not local, may be less familiar with the context of policing in Boulder but has studied standard policing practices deeply and is often more critical of them.

Looked at holistically, respondents put forth a set of challenging questions that are valuable as Boulder seeks to reimagine policing.



# Lo que les escuchamos decir:

Nuestra comunidad quiere un futuro en donde:



- Todos tenemos la libertad de disfrutar de los espacios públicos y privados sin temor a sufrir daño
- Las leyes se aplican de forma equitativa
- La policía responde de forma profesional y respetuosa cuando la necesitamos, pero disponemos de recursos alternativos y creativos para abordar los problemas que no se prestan a la acción policial.
- Demostramos que somos una comunidad compasiva que apoya las necesidades básicas y el derecho de toda a una vida libre de acciones criminales de todos sus miembros
- El comportamiento delictivo se aborda con medidas de responsabilidad que son justas y equitativas dentro del sistema policial y otros sistemas, con oportunidades para que las personas reciban apoyo con temas que influyen en sus acciones
- Los agentes forman parte de las comunidades a las que sirven, desarrollar relaciones, comprenden y abordan los problemas antes intensificar la aplicación de la ley y recurrir al uso de fuerza.

El nuevo plan pide un cambio del antiguo modelo de llamada y respuesta a un nuevo modelo policial orientado a la resolución de problemas.

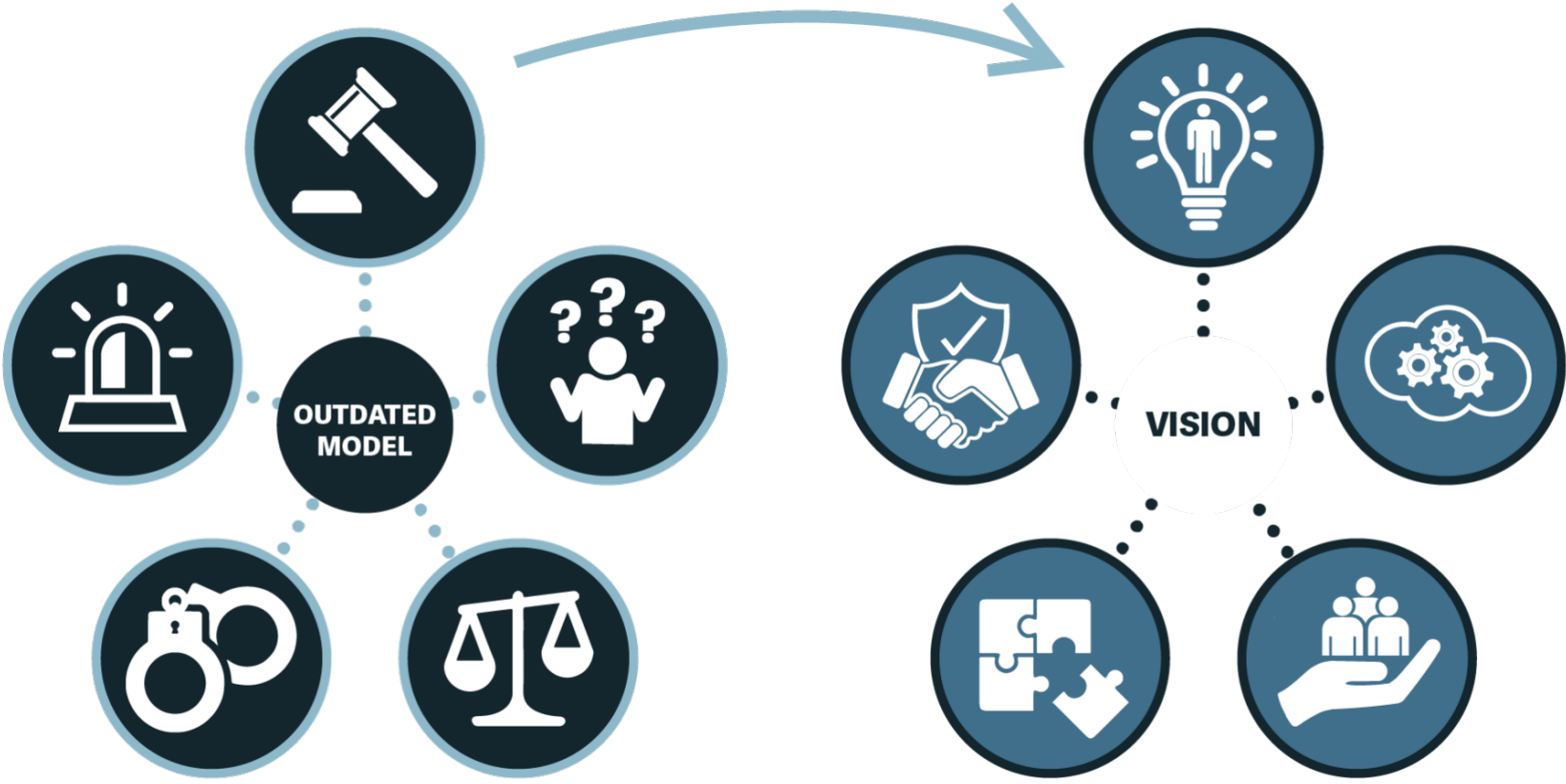
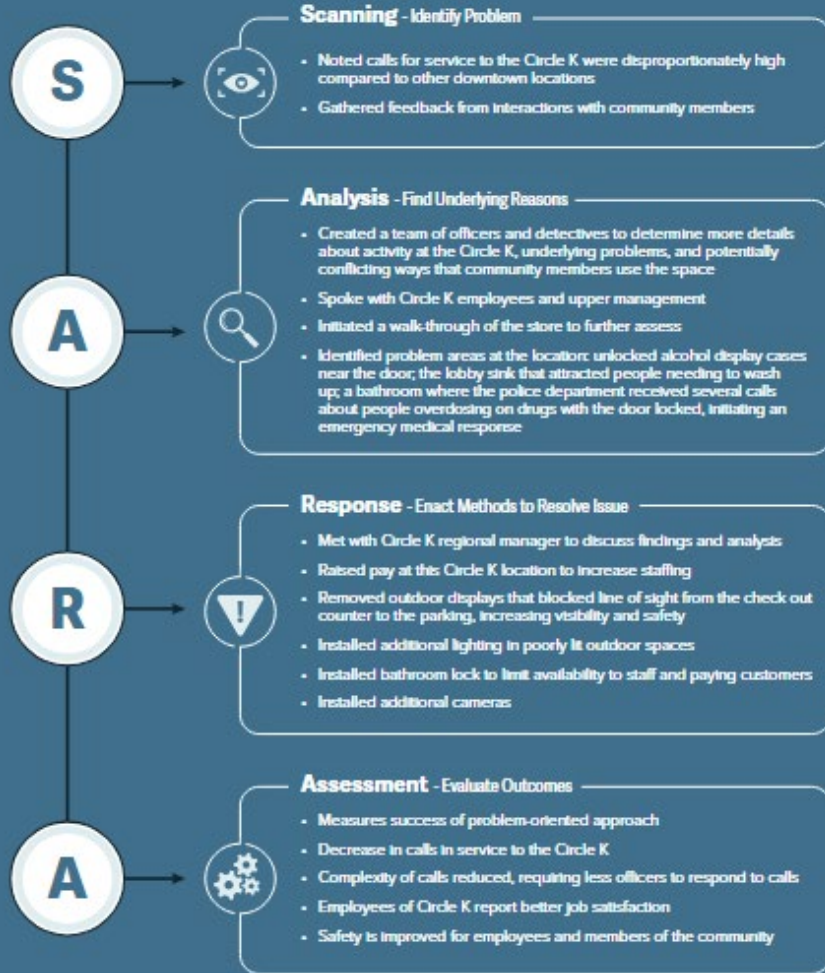


Figure 25

### Problem-Solving Policing Case Study: Circle K



El **modelo SARA** ayuda a la policía a colaborar con empresas, otros departamentos municipales y miembros de la comunidad para:

**ESCANEAR:** identificar el problema

**ANALIZAR:** encontrar los factores básicos que contribuyen al problema y comprender por qué se produce en este lugar y de esa manera en Boulder

**RESPONDER:** colaborar con la comunidad para resolver los problemas con un enfoque integral

**EVALUAR:** determinar si las soluciones han funcionado, si ha mejorado la seguridad y cuáles son los problemas que persisten





Este modelo de resolución de problemas imagina un servicio policial para Boulder que se centra en la resolución de problemas y está basado en comunidad. El objetivo es aumentar la seguridad pública, fomentar la confianza y prevenir la delincuencia antes de que suceda.







Aumentar el número de reuniones vecinales y de resolución de problemas





Implementar uso de tecnología para que la comunidad pueda evaluar su interacción con la policía inmediatamente después de que ocurre.





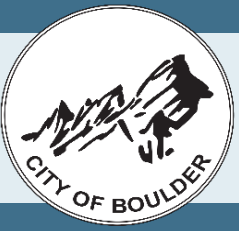
Colaborar en la creación de un programa para involucrar a la juventud.





Mejorar el seguimiento sobre el rendimiento de los agentes de la policía e implementar un sistema de alerta temprana si existen preocupaciones sobre el comportamiento de un agente.





**¡Gracias!**